

## Аннотация рабочей программы «УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ»

Дисциплина Б1.В.ДВ.6.01 «Управление конфликтами» является дисциплиной по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, цикла Дисциплины (модули) направления подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профиля) программы «Антикризисный и финансовый менеджмент».

Основной **целью** дисциплины «Управление конфликтами» является формирование у студентов представления о сущности конфликтов в организации, обеспечение алгоритмов для минимизации их негативных последствий.

Эта цель достигается посредством решения следующих **задач**:

- ознакомление студентов с основными понятиями курса, понятие конфликта как психологического феномена;
- ознакомление студентов с формами, способами и условиями управления конфликтами в организации;
- формирование умений анализировать конфликтные ситуации в организации, обеспечения алгоритмов их профилактики и разрешения.

Требования к результатам освоения дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)
ПК-1. Способен анализировать воздействия внешних и внутренних факторов и рисков на деятельность предприятий и организаций, а также разрабатывать мероприятия по воздействию на риск в разрезе отдельных видов	ПК-1.1. Знает методы анализа воздействия внутренних (внешних) факторов и рисков, влияющих на деятельность организации	08.018 Профессиональный стандарт «Специалист по управлению рисками»,
	ПК-1.2. Умеет анализировать воздействие внешних и внутренних факторов и рисков на деятельность предприятий и организаций	
	ПК-1.3. Владеет навыками выработки мероприятий по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономической оценки	

В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:

*знать:*

- причины возникновения и роль конфликтов в профессиональной деятельности, специфику развития и сферы развертывания различных типов конфликтов; методику их типологизации, принципы и методы организации и ведения переговоров, практику медиации и мониторинга предконфликтных ситуаций; влияние индивидуально-психологических особенностей личности на поведение в конфликтах; (ПК-1.1)

*уметь:*

- распознавать ситуации и типы конфликтного взаимодействия диагностировать и применять различные стратегии поведения в конфликте; (ПК-1.2)

*владеть:*

- навыками получения информации о конфликте, особенностях их развития и разрешения из различных типов источников; навыками практического использования базовых конфликтологических знаний в практической деятельности (ПК-1.3)

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекционные, практические занятия, самостоятельная работа студента, консультации, инновационные формы учебных занятий.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме опроса, письменного опроса, написание докладов и рефератов по предложенным темам, промежуточный контроль – в форме дифференцированного зачёта с оценкой.

Объем работ (трудоемкость) дисциплины составляет 3 зачетные единицы / 108 часов.

Для студентов очной формы обучения программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия – 18 часов, практические (семинарские) - 36 часов, и самостоятельная работа студента – 54 часа.